

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az **ELEKTRO-KAMLEITHNER Kereskedelmi és Műszaki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint vállalkozó által elvégzett munkákhoz hatályos: 2025. október 1. napjától

I. Általános rendelkezések, hatály

1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) hatálya kiterjed – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel – minden olyan munkára, amelyet ELEKTRO-KAMLEITHNER Kereskedelmi és Műszaki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg.01-09-687939; székhely: 1195 Budapest, Jókai utca 32. Fsz. 4. ajtó; adószám: 12472017-2-43), mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó” vagy „ELEKTRO-KAMLEITHNER”) lát el megrendelés alapján.

2. A jelen ÁSZF hatálya a 2025. október 1. napját követően aláírt megrendelések alapján létrejött vállalkozási jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződésekre.

3. Az ÁSZF szerződési feltételnek minősülnek, melyeket a mindenkori megrendelő a megrendelés aláírásával elfogad és azzal elismeri, hogy az ÁSZF-t megismerte.

4. Az ÁSZF-ben *dőlt és felkövér* betűvel jelölt általános szerződési feltételek a szokásos szerződési gyakorlatról, illetve a szerződésre vonatkozó jogszabályoktól lényegesen eltérnek.

II. Fogalmak a jelen ÁSZF vonatkozásában:

1. **Vállalkozó:** ELEKTRO-KAMLEITHNER Kereskedelmi és Műszaki Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: Cg.01-09-687939; székhely: 1195 Budapest, Jókai utca 32. Fsz. 4. ajtó; adószám: 12472017-2-43; statisztikai számjele: 12472017-4643-113-01),

2. **Megrendelő:** az a jogalany, aki a megrendelés kibocsátásával és aláírásával az ELEKTRO-KAMLEITHNER-től, mint Vállalkozótól a Munka elvégzését megrendeli;

3. **Felek:** Vállalkozó és Megrendelő együttesen;

4. **Munka:** a Megrendelő által a ELEKTRO-KAMLEITHNER-től, mint vállalkozótól mindkét fél által aláírt megrendelővel megrendelt vállalkozási tevékenység, amelyre a Felek által aláírt megrendelés vonatkozik és melynek elvégzésére az ELEKTRO-KAMLEITHNER kötelezettséget vállal.

5. **Megrendelés:** mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó által aláírt nyilatkozat a tárgyi Munka megrendeléséről, ami kötelezően tartalmazza a Munka és a Felek közötti jogviszony leglényegesebb, egyedi elemeit, adatait.

III. A Jogviszony létrejötte

1. Megrendelő megkeresésére Vállalkozó a jelen ÁSZF-et is tartalmazó árajánlatot (a továbbiakban: „Árajánlat”) készít, melynek elfogadása esetén Megrendelő írásbeli megrendelést (a továbbiakban: „Megrendelés”) bocsát ki. A Felek között a Munka elvégzésére vonatkozó jogviszony létrejön a Megrendelésnek a Felek általi aláírásának időpontja.

2. Megrendelés kötelező tartalmi elemei: a Felek adatai; a Munka pontos leírása; a Munka teljesítésének helye; a Munka kezdési ideje, a Munka jellegétől függően munkaterület átadásának határideje; a teljesítési határidő; a vállalkozói díj, a fizetési feltételek.

3. *Amennyiben az előírtanyszott eszközök hiánya a teljesítést akadályozza (azaz nem szerezhető be), úgy a Vállalkozó jogosult legalább azonos műszaki paraméterekkel rendelkező más eszközök beépítésére. Az azonos műszaki paraméterek igazolása a Vállalkozó feladata. Amennyiben a módosítás többlet költséget eredményez az minden esetben a Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyását igényli.*

IV. Vállalkozói díj, fizetési feltételek, teljesítési igazolás

1. Vállalkozói díj a Vállalkozó által a Megrendelőnek küldött Árajánlatban rögzített és a Megrendelő által a Megrendelés aláírásával elfogadott vállalkozói díj (a továbbiakban: „Vállalkozói Díj”).

2. A Vállalkozói Díj a sikeres átadást követő hat hónapon belül tartalmazza három alkalommal (maximum 12 mérnöki munkaórán) a KNX rendszer Megrendelői igények szerinti finomhangolását.

3. Vállalkozó több részszámla és egy végszámla benyújtására jogosult.

4. Megrendelő köteles előleget fizetni. Az előleg mértéke az aktuálisan rendelő eszközök értékének megfelelő összeg / a Vállalkozói díjnak az Árajánlatban foglalt százalékos mértéke. A Vállalkozó a Megrendelő aláírását követően kiállítja az előleg összegének megfelelő díjbekérőt. Megrendelő a díjbekérő alapján az előleget a Megrendelés aláírásától

számított 3 napon belül köteles banki utalás útján megfizetni a Vállalkozó következő bankszámla számára: 1030002-20516442-00003285. Vállalkozó a díjbekérő kiegyenlítését követően megrendeli az alapanyagokat, eszközöket. Amennyiben az eszközök több ütemben kerülnek megrendelésre, úgy az előleg összegének megfelelő díjbekérők is több ütemben kerülnek benyújtásra.

5. Az eszközök átadása a Vállalkozó telephelyén történik. Kiszállítás esetén szállítási költséget számolunk fel, melynek részleteit a Vállalkozó ajánlata tartalmazza.

6. Az alapanyagok és eszközök leszállításával egyidejűleg, a szállítólevél birtokában a Vállalkozó jogosult kiállítani a megrendelt és leszállított alapanyag- és eszközszámlát a Megrendelő felé az ajánlatban foglalt fizetési határidővel.

7. Munkadíjról számla benyújtása két részletben ütemezetten történik teljesítés igazolás alapján:

a) A Vállalkozó a felprogramozási feladatok teljesítését követően, amennyiben elérte a betervezett munkaórák 60%-át, jogosult kiállítani a szolgáltatási díj 50%-ról a számlát a kiállított teljesítési igazolás alapján az Árajánlatban foglalt fizetési határidővel. A díj mértékét az Árajánlat tartalmazza.

b) A fentmaradó szolgáltatási díj 50%-ról szóló végszámla benyújtásának feltétele a beüzemelés és az az üzemenkész rendszer Megrendelő részére történő átadása. A díj mértékét az Árajánlat tartalmazza.

8. Megrendelő a fenti 7. a) pontban hivatkozott felprogramozást és a fenti 7. b) pontban hivatkozott beüzemelést követő átadás-átvételi eljárás lezárását követő 3 munkanapon belül köteles kiállítani a teljesítési igazolást. A Munka befejezési határideje előtt 3 munkanappal a Vállalkozó a Munka teljesítését írásban lejelenti (késze jelentés). A késze jelentése alapján a Megrendelő a késze jelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belüli időpontra kiűzi és lefolytatja az átadás-átvételi eljárást. Az átadás-átvétel időtartama nem haladhatja meg a 3 munkanapot. A Megrendelő nem tagadhja meg a beüzemelést követő átvételt az elvégzett Munkák olyan hibái, hiányosságai miatt, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem akadályozzák. Ha a Megrendelő az átadás-átvételi eljárást nem folytatja le, a teljesítés joghatásai a tényleges birtokbavétel alapján állnak be. Vállalkozó a számlát, illetve számlákat abban az esetben is jogosult kiállítani, továbbá a számlák abban az esetben is esedékessé válnak, amennyiben a Megrendelő jogszerűtlenül tagadja meg a teljesítési igazolás aláírását, és/vagy jogszerűtlenül nem írja alá az átadás-átvételi jegyzőkönyvet.

9. Számlareklamációra a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül jogosult írásban.

10. A Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamat mértékének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.

11. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy részteljesítés esetén a részteljesítésre vonatkozó teljesítésigazolás késedelmes visszaigazolása, valamint a kapcsolódó vállalkozási díj késedelmes megfizetése esetén Vállalkozó mindaddig jogosult megtagadni a további teljesítést, míg Megrendelő a rész-teljesítésigazolást vissza nem igazolja, illetve a számlát ki nem egyenlíti. A Vállalkozó teljesítési határideje ezen időtartammal meghosszabbodik.

12. Vállalkozó jogosult továbbá a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó 8 napos póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítása ellenére a póthatáridő alatt sem teszi eleget fizetési kötelezettségének.

13. A Vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).

14. A Vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka).

15. A Megrendelő a Vállalkozói Díjon felül a pótmunka ellenértékét köteles megtéríteni a Vállalkozónak. A Megrendelő által elrendelt pótmunkára a Vállalkozó pótmunka ajánlatot köteles adni. A pótmegrendelésekre is jelen szerződés rendelkezései érvényesek. A pótmunkát a Vállalkozó külön számlában számolja el. A Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak a

többletmunkával kapcsolatban felmerült olyan költségét, amely a jelen vállalkozási szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható.

16. Az átadást követően minden változtatás utólagosnak minősül, ezért új ajánlat készítését vonja maga után és új megrendelés tárgyát képezi

V. A Munka elvégzésének határideje:

1. Amennyiben a Munka KNX rendszer üzembe helyezésére vonatkozik, a KNX rendszer üzembe helyezésének vállalt határidejét a Vállalkozó Árajánlatában foglaltaknak megfelelően aláírt Megrendelés tartalmazza, amely annak függvényében változik, hogy az előleg az Árajánlatban foglalt határidőig kifizetésre kerül-e, illetve a Megrendelő a munkaterületet a Munka végzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja-e az Árajánlatban foglalt határidőig.

2. Vállalkozó a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha a Megrendelő a munkaterületet felszólítása ellenére nem biztosítja, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelheti. A Vállalkozó - saját választása szerint - tűzhet ki póthatáridőt, ebben az esetben az Árajánlatban vállalt határidő kitolódik a Megrendelő késedelmes napjainak számával.

VI. Közreműködők igénybevétele

Vállalkozó jogosult alvállalkozók, illetve közreműködők igénybevételére.

VII. Megrendelő kötelezettségei

1. Megrendelő köteles a Munka teljesítéséhez szükséges adatokat, iratokat, dokumentumokat haladéktalanul, a Munkaterületet pedig az aláírt Megrendelésben foglalt határidőben és állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

2. Megrendelő a szükséges szakági jelenlétet biztosítja a Munka teljesítésének időszaka alatt.

3. Az eszközök megérkezéséről Vállalkozó a Megrendelőt írásban értesíti. Megrendelő vállalja, hogy az értesítést követő 3 munkanapon belül az eszközöket átveszi, ellenkező esetben az eszközérték 0,1%-nak megfelelő tárolási díj kerül felszámításra munkanaponként.

4. Vállalkozó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, és a Vállalkozó 8 napos póthatáridőt tartalmazó írásbeli felszólítása ellenére a póthatáridő alatt sem tesz eleget fizetési kötelezettségének. A Megrendelő ez esetben köteles a 5. pontban részletezett meghiúsulási kötbért fizetni Vállalkozó részére. Vállalkozó jogosult továbbá a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni Megrendelővel szemben.

5. Meghiúsulási kötbér: A Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől a teljesítés megkezdését megelőzően elállni, illetve a teljesítést megkezdését követően a szerződést felmondani. A szerződés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért a Megrendelő felelős, a Megrendelő meghiúsulási kötbér fizetésére köteles a Vállalkozónak, melynek mértéke a Szerződés nem teljesített nettó értékének 10%-a. Megrendelő köteles a meghiúsulási kötbért az indoklással ellátott elállást vagy felmondást követő 15 napon belüli banki átutalás útján rendezni.

6. A kötbér megfizetésén túl a Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a Vállalkozói Díj teljesítés arányos részét megfizetni, továbbá köteles a Megrendelő a Vállalkozó minden, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerült, Vállalkozó által megjelölt összegű a szerződés megszüntetésével okozott kárát és költségét megtéríteni.

7. Vítas ügyek és Zálogjog: Szerződő Felek rögzítik, hogy a Vállalkozót a Vállalkozói Díj és a költségek biztosítására zálogjog illeti meg a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek a vállalkozási szerződés következtében birtokába kerültek. Jelen szerződéssel kapcsolatos vitás ügyeket a felek megpróbálják békés úton rendezni, ennek sikertelensége esetén az illetékes bírósághoz fordulnak. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok az irányadók.

8. Lehetetlenülés: Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, úgy a szerződés a Vállalkozó felé történő elszámolást követően megszűnik, azaz, hogy a Megrendelő a megszűnéstől számított 5 napon belül köteles megtéríteni a Vállalkozónak a következőket:

▪ **megszűnésig elvégzett munka ellenértéke, továbbá**

▪ **projektre a szerződés megszűnésének időpontjáig megrendelt anyag ellenértékét.**

9. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

VIII. Jótállás:

1. Vállalkozó az eszközök és a rendszer működésére 24 hónapos jótállást vállal. Jótállási időszak alatt a rendszert évi két alkalommal a Vállalkozó, vagy általa minősített szakember kell, hogy karbantartsa. Karbantartás hiányában a rendszer jótállása nem érvényes. A karbantartási szolgáltatások megrendelése külön szerződés tárgyát képezi. Az első évtől folyamatosan fennálló, érvényes karbantartási szerződés megléte esetén a jótállási időszak további 12 hónappal kiterjeszthető.

2. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem terjed ki a termék rendeltetésszerű használatából eredő természetes elhasználódásra, a rendeltetésszerűen vagy hanyag kezeléskből, üzemeltetésből, rongálásból, vagy bármely olyan egyéb behatásból eredő hibára vagy hiányosságra, amely miatt jelen szerződés vagy jogszabály alapján a Vállalkozót felelősség nem terheli. Mentésül a Vállalkozó jótállási kötelezettségei alól, ha a meghibásodás a Megrendelő, vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett átalakítási, átszerelési vagy egyéb, a használati utasításba ütköző tevékenységből ered.

3. A jótállási igény a jótállási határidőben (a továbbiakban: „Jótállási Időszak”) érvényesíthető, melynek kezdete a beüzemelést követő sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás befejezésének időpontja. Amennyiben a beüzemelést követő műszaki átadás-átvétel időpontja 3 hónappal meghaladja a megrendelt termékek kézhezvételének időpontját, a jótállási időszak kezdete a megrendelt termékek kézhezvételének időpontja.

4. A Vállalkozó a jótállás keretében a jelen pont szerinti hiba kijavítását külön díjazás nélkül nyújtja. A jótállási időn belül bekövetkező hibát a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül jelenteni; ennek elmulasztása esetén Vállalkozó mentesül jótállási kötelezettsége alól. A hiba bejelentéstől számított 3 munkanap napon belül a Vállalkozó köteles a kivizsgálást megkezdeni és annak lezárultával nyilatkozni, hogy azt a jótállás körébe tartozónak elismeri-e. Vita esetén Szerződő Felek kölcsönösen elfogadott független műszaki szakértőhöz fordulnak, akinek szakvéleményét kölcsönösen elfogadják, a szakértői vélemény költsége a megalapozatlan álláspontot megfogalmazó felet terheli.

5. Amennyiben a Vállalkozó úgy nyilatkozik, illetve a szakértői vélemény azt tartalmazza, hogy a hiba jótállási körbe tartozik, a Vállalkozó a hiba kijavítását a nyilatkozat kelt, illetve a szakértői vélemény kézhezvételét követő 5 munkanapon belül megkezdi.

6. Amennyiben a hiba nem jótállási körbe tartozik, a hibajavítás költsége a Megrendelőt terheli.

IX. Vegyes rendelkezések

1. A Felek vis maior-nak tekintik azokat – a szerződés teljesítését részben vagy egészben ellehetetlenítő - eseményeket, amelyek előre láthatóak ugyan, de el nem háríthatóak, illetve nem láthatóak előre és el sem háríthatóak, úgy mint földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, katasztrófa, háború, lázadás, forradalom, zavargás, polgárháború, felkelés, országos vagy nagyméretű sztrájk (természetbeni lehetetlenülés); utólagos jogszabályváltozás, export- vagy importtilalom, gazdasági embargó, karantén-intézkedés (jogi lehetetlenülés), továbbá eszközökhöz szükséges alapanyaghiány, vagy eszközhiány, illetve hatóságilag elrendelt kijárási tilalom, chiphiány. A teljesítési határidő ez esetben meghosszabbodik a vis maior okozta késedelem időtartamával.

2. A Felek az ÁSZF-fel, a Megrendeléssel és a vállalkozási jogviszonnyal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket esetlegesen felmerülő jogvitáikat megkísérlik közvetlen, tárgyalásos úton rendezni. A Felek bírósághoz fordulhatnak, amennyiben a közöttük fennálló vitát a vitás kérdésre vonatkozó értesítés kézbesítését követő 30 (harminc) napon belül nem tudják rendezni. A Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvita esetén Szerződő Felek - a pertárgy értékétől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

3. Vállalkozó és Megrendelő jelen szerződés valamennyi részletét és feltételét szigorúan titkosnak minősítik, és arról kölcsönösen harmadik

személynek semmilyen tájékoztatást nem nyújthatnak a másik fél írásos hozzájárulása nélkül.

4. Felek kötelesek a közöttük fennálló jogviszony időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartani a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

5. Jelen ÁSZF alkalmazásában írásbelinek minősül a Megrendelő és a Vállalkozó bármely e-mailcíméről a Felek által folytatott kommunikáció során használt, illetve a Felek által közölt e-mail címre küldött elektronikus levélhez mellékelte szkennelt dokumentum. Az előbbieknél megfelelően küldött nyilatkozatokat a feladástól (e-mail esetén elküldéstől) számított 7 munkanapon belül közöltnél kell tekinteni. A nyilatkozat megküldésének igazolására elegendő annak bizonyítása, hogy a nyilatkozatot a címen hagyták, a nyilatkozatot tartalmazó, megfelelően címzett borítékot postára adták, avagy az e-mailt megfelelően címezték és elküldték.

6.A Vállalkozó a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. A Vállalkozó köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 5 nappal az ügyfeleket értesíteni. Az értesítési kötelezettségnek a Vállalkozó az általa üzemeltetett a www.elektro-kamleithner.hu internetes honlapon történő közzététellel tesz eleget.